

## Spis treści

---

Wstęp .....	7
1. Weryfikacja kosztów pracy w projekcie Działu Outsourcingu IT IBM Polska .....	11
2. Planowanie obrotów Działu Spedycji Morskiej w C. Hartwig Gdynia S.A. ....	39
3. Klasyfikowanie towarów metodą ABC–XYZ w hurtowni drogeryjnej .....	57
4. Analiza lojalności klientów hurtowni drogeryjnej .....	79
5. Analiza produkcji świetlówek w Philips Lighting Poland S.A. w Pile .....	99
6. Selekcja asortymentu do produkcji na magazyn w Karpol sp. z o.o. ....	119
7. Obliczanie zapotrzebowania na luminofory w Philips Lighting Poland S.A. w Pile .....	133
8. Przygotowanie zestawienia kosztów eksploatacji w spółdzielni mieszkaniowej .....	151
9. Analiza pracy dziennikarzy w Polskim Radiu Szczecin S.A. ....	177
10. Analiza logowań użytkowników Dziennika Elektronicznego Szczecińskiego Portalu Edukacyjnego – Urząd Miasta Szczecin	203
11. Obliczanie wskaźnika napraw w 3Shape Poland sp. z o.o. ....	223
12. Raportowanie postępu prac na budowie terminalu LNG w Świnoujściu .....	249

Załącznik 1. Zarządzanie arkuszami . . . . .	273
Załącznik 2. Zaznaczanie obszarów arkuszy. . . . .	287
Załącznik 3. Wklejanie specjalne . . . . .	293
Załącznik 4. Automatyczne wypełnianie komórek arkusza . . . . .	299
Załącznik 5. Blokowanie i ukrywanie kolumn i wierszy . . . . .	311
Załącznik 6. Wstawianie i usuwanie komórek, kolumn i wierszy . . . .	321